

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3593/QĐ-BVND1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Công nhận sáng kiến, cải tiến chất lượng
đợt 13 năm 2023

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1

Căn cứ Quyết định số 3700/QĐ-SYT của Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh ngày 30-5-2017 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của bệnh viện Nhi đồng 1 thuộc Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh;

Căn cứ Điều 7, Nghị định số 13/2012/NĐ-CP của Chính Phủ ngày 02-03-2012 ban hành Điều lệ sáng kiến;

Căn cứ Thông tư số 18/2013/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ ngày 01-08-2013 hướng dẫn thi hành một số quy định của Điều lệ sáng kiến được ban hành theo Nghị định 13/2012/NĐ-CP ngày 02-03-2012 của Chính Phủ;

Căn cứ QT/Thủ tục cải tiến chất lượng P-HT-06 [3.2] ban hành kèm theo Quyết định số 2406/QĐ-BVND1 ngày 23-09-2020 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1;

Xét đề nghị của Hội đồng nghiệm thu tại Biên bản số 872/BB-BVND1 ngày 07/12/2023 của Bệnh viện Nhi đồng 1 về việc nghiệm thu báo cáo kết quả triển khai, áp dụng sáng kiến.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận 01 sáng kiến đã được nghiệm thu trong năm 2023, gồm có:

- Đề tài xếp loại Tốt: không
- Đề tài xếp loại Khá: 1
- Đề tài xếp loại Trung bình: không

(Danh sách đính kèm phụ lục I, nội dung tóm tắt đính kèm phụ lục II)

Điều 2. Căn cứ vào Danh sách sáng kiến, cải tiến chất lượng được công nhận theo Quyết định này, Giám đốc bệnh viện giao:

1. Phòng Tổ chức cán bộ & Tài chính kế toán thực hiện thủ tục khen thưởng cho các nhóm thực hiện sáng kiến, cải tiến theo quy định hiện hành.

2. Phòng Quản lý chất lượng thực hiện thủ tục cấp chứng nhận sáng kiến cấp cơ sở cho tất cả các đề tài đã được nghiệm thu được công nhận theo Quyết định này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Các ông (bà) trưởng phòng TCCB, TCKT, QLCL và các cá nhân có tên ở danh sách thực hiện các đề tài sáng kiến, cải tiến chất lượng chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Lưu: VT, QLCL, DPTN (05)
(02 bản gốc).



Nguyễn Thanh Hùng

Phụ lục I

DANH SÁCH ĐỀ TÀI SÁNG KIẾN ĐƯỢC CÔNG NHẬN, ĐỢT 13 NĂM 2023

(kèm theo Quyết định số: 559/QĐ-BVND1 25/12/2023 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1)

Mã số quản lý	Tên đề tài cải tiến chất lượng	Chủ nhiệm đề tài	Nhóm tham gia	Khoa, phòng	Ngày đăng ký	Điểm trung bình	Xếp loại
SK/N1/2023/014.03	Ứng dụng tích hợp hoạt động khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên tại bệnh viện nhi đồng 1	Lê Thị Châu, Tổ trưởng tổ Khảo sát hài lòng NB&NV	1. Lê Thị Trúc, Tổ trưởng tổ Cải tiến chất lượng 2. Lê Thị Thu Thúy, Nhân viên phòng Quản lý chất lượng	Quản lý chất lượng	01/12/2023	70,4	Khá

[Signature]

Phụ lục II

TÓM TẮT NỘI DUNG SÁNG KIẾN ĐƯỢC CÔNG NHẬN, ĐỢT 13 NĂM 2023

(kèm theo Quyết định số: 3598/QĐ-BVND1 25 / 12 /2023 của Giám đốc bệnh viện Nhi đồng 1)

Mã số quản lý	Tên đề tài sáng kiến	Chủ nhiệm đề tài	Tính mới	Tính hiệu quả	Khả năng nhân rộng
SK/N1/2023/ 014.03	Ứng dụng tích hợp hoạt động khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên tại bệnh viện nhi đồng 1	Lê Thị Châu	Ứng dụng tích hợp tất cả các loại khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên, tích hợp ứng dụng CSQ8, PSQ8 đã xây dựng và triển khai từ năm 2021. Ứng dụng có tính năng lọc xem theo khoa, tương tác xem các kỳ dữ liệu lịch sử thay vì trước đây báo cáo chỉ số hài lòng người bệnh trên Dashboard chỉ xem xét được kỳ dữ liệu hiện hành.	Đạt điểm lượng giá 4,17 điểm. Ghi nhận được hơn 48 ý kiến góp ý điều chỉnh. Xây dựng được 1 ứng dụng dùng chung cho lãnh đạo khoa, điều dưỡng trưởng, thành viên mạng lưới QLCL-ATNB của 48 khoa phòng trong bệnh viện	Cải tiến áp dụng cho toàn bộ khoa phòng trong bệnh viện để xem xét kết quả khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên, có thể triển khai áp dụng cho các bệnh viện trong TPHCM.

[Signature]